

# Waarborgfonds Annuleringen VVV Ameland

## Algemene voorwaarden deelname Waarborgfonds

### Waarom deelnemen aan het Waarborgfonds Annuleringen?

Natuurlijk gaat u er niet van uit dat uw vakantie niet kan doorgaan door ziekte van uzelf of één van uw familieleden. Door deel te nemen aan ons Waarborgfonds voorkomt u dat u de (volledige) boekingsbedrag moet betalen bij annulering van uw reservering. Zie hiervoor de voorwaarden.

### Hoe kan ik deelnemen?

Bij reservering geeft u aan dat u wilt deelnemen. Daarmee geeft u tevens aan dat u de voorwaarden heeft gelezen en daarmee akkoord gaat. Over het volledige bedrag van de huursom voor de accommodatie betaalt u 5% deelnamekosten. Het deelnamebedrag voldoet u met het boekingsbedrag.

### Art. 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. VVV Ameland:

de vereniging die de annuleringsregeling uitvoert en het Waarborgfonds Annuleringen beheert.

#### 1.2. Reserveringsafdeling:

de afdeling van VVV Ameland waar de boeking wordt gedaan en waarmee deelname aan het Waarborgfonds Annuleringen wordt overeengekomen.

#### 1.3. Begunstigden:

al degenen die, tezamen met de boeker, op hetzelfde boekingsformulier zijn aangegeven.

#### 1.4. Annulering:

het afzien van de boeking voorafgaande aan het vertrek, waarvan VVV Ameland op de hoogte is gebracht.

#### 1.5. Afbreking:

voortijdige terugkomst op het huisadres door tussentijdse beëindigen van de boeking.

#### 1.6. pro rata vergoeding:

het krachtens de annuleringsregeling uit te keren bedrag gedeeld door (het aantal begunstigden) en vervolgens door (het aantal dagen van de boekingsovereenkomst).

### Art. 2. Omvang van de regeling

Het Waarborgfonds Annuleringen vergoedt de deelnemer(s) de aan VVV Ameland verschuldigde annuleringskosten, resp. het niet gerestitueerde boekingsbedrag of een deel daarvan **uitsluitend** indien annulering plaatsvindt om één van de volgende redenen:

2.1. overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongeval van de deelnemer(s). Van ernstige ziekte en/of ernstig ongeval van de deelnemer(s) is alleen sprake indien de deelnemer in directe relatie tot ziekte of ongeval objectief medisch gezien niet in staat kan worden geacht de voorgenomen reis te ondernemen.

- 2.2. overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. Onder familieleden van de eerste en tweede graad wordt verstaan:  
1<sup>e</sup> graad: echtgenoot, echtgenote, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, degene met wie deelnemer sinds minimaal een jaar een notarieel samenlevingscontract heeft.  
2<sup>e</sup> graad: broers, zwagers, (schoon) zusters, grootouders, kleinkinderen.
- 2.3. het door de deelnemer op medisch advies niet kunnen ondernemen van de reis.
- 2.4. het overlijden van een huisgenoot van de deelnemer. Voorwaarde is dat deelnemer sinds minimaal een jaar met de betreffende huisgenoot op hetzelfde adres woont.
- 2.5. schade aan eigendommen van de deelnemer of het bedrijf waar hij/zij werkzaam is door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming van zodanige aard dat aanwezigheid van de deelnemer ter plaatse vereist is.
- 2.6. onvrijwillige werkloosheid van de deelnemer ten gevolge van een geheel of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar de deelnemer als werknemer werkzaam is. Voorwaarde is dat de deelnemer werkloos geworden is nadat deelname aan de annuleringsregeling is ingegaan.
- 2.7. het aanvaarden van een dienstbetrekking van ten minste 20 uur per week op basis van een arbeidscontract voor ten minste 1 jaar indien de deelnemer bij het boeken van de reis werkloos was en de datum van indiensttreding valt binnen de geplande vakantieperiode. De dekking geldt alleen als het onmogelijk is om een andere aanvangsdatum met de werkgever overeen te komen. Documentatie is vereist waaruit blijkt dat de deelnemer(s) op het moment van het boeken van de reis was/waren geregistreerd als zijnde werkeloos en derhalve een uitkering ontving(en) krachtens een der sociale verzekeringswetten.
- 2.8. het onverwacht en binnen 3 maanden na het afstuderen van de deelnemer aangeboden krijgen van een dienstbetrekking van ten minste 20 uur per week op basis van een arbeidscontract van ten minste 1 jaar indien de datum van indiensttreding valt binnen de geplande vakantieperiode. De dekking geldt alleen als het onmogelijk is om een andere aanvangsdatum met de werkgever overeen te komen.
- 2.9. het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning waarvan de huur ingaat tijdens de vakantieperiode. Voorwaarde is dat de verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen waaruit blijkt dat de huurwoning wordt toegewezen in de vakantieperiode.
- 2.10. het moeten afleggen van een herexamen of een hertentamen aan een instelling voor het voortgezet of hoger onderwijs tijdens de geplande vakantie, indien de deelname aan de annuleringsregeling werd overeengekomen voordat het oorspronkelijke examen of tentamen werd afgenomen.
- 2.11. definitieve ontwrichting van het huwelijk van de deelnemer, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet nadat deelname aan de

- annuleringsregeling werd overeengekomen. Het ontbinden van een samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap valt ook onder dit artikel.
- 2.12.** het uitvallen van het door de deelnemer voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel door diefstal, brand, ontploffing of enig van buitenkomend onheil binnen 30 dagen voor de voorgenomen aankomstdatum op de plaats van bestemming en indien door de verzekering van de deelnemer geen vervangend vervoermiddel ter beschikking wordt gesteld.

### **Art. 3. Afbreking**

In geval van afbreking, die het gevolg is van gebeurtenissen genoemd onder artikel 2 sub 1 tot en met 12, wordt per deelnemer een pro rata vergoeding verleend voor elke periode van 24 uur tot ten hoogste 40 dagen. Afbrekingen van minder dan 8 uur blijven buiten beschouwing. Ook de terugreisdagen zelf komen voor vergoeding in aanmerking.

### **Art. 4. Uitsluitingen**

Geen vergoeding wordt verleend bij schade:

- 4.1.** verband houdende met (burger)oorlog, gewapend conflict, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mitterij en terreur. Wanneer deelnemer tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de annuleringsregeling slechts uit wanneer de deelnemer kan bewijzen, dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had.
- 4.2.** verband houdende met natuurrampen.
- 4.3.** verband houdende met atoomreacties.
- 4.4.** indien Ameland door buitengewone omstandigheden dusdanig geïsoleerd is dat vervoer van en naar het eiland onmogelijk is geworden.
- 4.5.** indien deelnemer of de bij de vergoeding belanghebbende omtrent het ontstaan, aard of omvang, van de schade een onvolledige of onware opgave doet of indien de verplichtingen niet of niet tijdig worden nagekomen.

### **Art. 5. Verplichtingen van de deelnemer bij schade**

Deelnemers of belanghebbenden zijn verplicht:

- 5.1.** van iedere gebeurtenis, waaruit voor het Waarborgfonds Annuleringen een verplichting tot vergoeding kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan VVV Ameland.
- 5.2.** alle door VVV Ameland in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en gegevens te verschaffen. In geval van ziekte of ongeval dient een doktersverklaring of de naam en adres van behandelend arts te worden overlegd. In geval van overlijden dient een kopie van de rouwkaart of de rouwadvertentie te worden overlegd.
- 5.3** tijdig, volledig en naar waarheid invullen van het schadeformulier Waarborgfonds Annuleringen VVV Ameland

### **Art. 6. Vaststelling en regeling van de vergoeding**

- 6.1.1.** Indien een deelnemer recht heeft op vergoeding wegens annulering, vertreks-/aankomstvertraging of afbreking, hebben ook de met hem samen reizende begunstigden zulk een recht. Voor alle deelnemers

tezamen zal geen hogere vergoeding worden verleend dan voor deelnemers behorende tot vier gezinnen.

- 6.1.2.** buiten gezinsverband wonende begunstigden worden geacht elk tot een afzonderlijk gezin te behoren. Onder gezin wordt verstaan de gezamenlijke huisgenoten.
- 6.1.3.** bij annulering, vertreks-/aankomstvertraging of afbreking van de deelnemers(s), behorende tot meer dan vier gezinnen, wordt de te verlenen vergoeding verdeeld over alle deelnemers, naar verhouding van ieders aandeel in het door de annuleringsregeling te vergoeden bedrag.
- 6.2.** nimmer zal er meer worden uitgekeerd dan het op het boekingsformulier vermelde bedrag voor de huur van accommodatie, met een maximum van tweeduizend vijfhonderd euro (€2.500,-) per gebeurtenis. Komt het uit te keren bedrag niet overeen dan zal de vergoeding in evenredigheid tot het bedrag van de huur van de accommodatie worden vastgesteld.
- 6.3.1.** vergoeding vindt plaats tegen overlegging van originele nota's en bewijsstukken.
- 6.3.2.** eventuele restituties door hotel, verhuurder, reis-/vervoersorganisatie worden op de vergoeding in mindering gebracht.
- 6.3.3.** VVV Ameland is gerechtigd om uitbetaling te (doen) verrichten aan de deelnemer die de te vergoeden nota's heeft ingezonden. Uitbetaling aan deze zal gelden als volledige kwijting van VVV Ameland door alle deelnemers.
- 6.3.4.** de kosten voor deelname aan het Waarborgfonds Annuleringen VVV Ameland blijven verschuldigd en maken nimmer deel uit van de vergoeding.
- 6.3.5.** de boekingskosten aan het boekingskantoor blijven verschuldigd en maken nimmer deel uit van de vergoeding.

### **Art. 7. Vervaltemijn**

Heeft VVV Ameland ten aanzien van een vordering van een deelnemer een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de deelnemer van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht op VVV Ameland ter zake van de gebeurtenis waarop de vordering was gegrond.

### **Art. 8. Geschillen**

Geschillen, die uit deze deelname overeenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen.